



 **WELCOME**

**SOFTWARE GESTIONALE  
PER STRUTTURE RICETTIVE**

# WELCOME

## LA SOLUZIONE

Welcome è la soluzione che garantisce una risposta completa alle esigenze di tutte le tipologie di strutture ricettive di qualunque dimensione, per superare il concetto limitante di gestione delle prenotazioni ed aprirsi ad un progetto che coordina tutte le operazioni svolte all'interno della struttura con un unico strumento.

La soluzione Passepartout consente infatti di tenere sotto controllo l'intera attività: camere, sala ristorante, centro congressi, bar, magazzino, piscina, spiaggia, attrezzature e spazi noleggiabili di qualsiasi tipo.

Welcome si sviluppa in vari moduli nati per rispondere alle esigenze specifiche delle diverse aree funzionali della struttura ricettiva, tutti orientati allo scopo di incrementare la redditività del business aumentando l'efficienza del personale e, nel contempo, snellendo le procedure alberghiere anche attraverso il collegamento del software ai diversi sistemi presenti in hotel (domotica, pay tv,...).



Tutte le operazioni di front office, dal preventivo al momento del check out, possono essere svolte in maniera semplice ed intuitiva attraverso una evoluta interfaccia grafica. La gestione delle attività di back office è facile e veloce con gli strumenti messi a disposizione dal gestionale e l'interfacciamento con Mexal per le funzioni di contabilità avanzata.

Welcome è uno strumento affidabile per tutte le attività di customer relationship management. La scheda anagrafica, completa e dettagliata, contiene le informazioni utili sull'ospite e lo storico delle attività svolte nei confronti del cliente. Tutti i dati sono utilizzabili per ricerche finalizzate ad attività di marketing, per il mailing, per l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate e per il controllo delle campagne intraprese. Strumenti di pianificazione ed analisi permettono di aumentare il tasso di occupazione e di ottimizzare le strategie tariffarie. La gestione avanzata del magazzino garantisce un controllo costante e preciso delle scorte.

Tecnologicamente avanzato, Welcome è predisposto per il booking online, sia attraverso le prenotazioni dirette tramite sito, sia attraverso portali e OTA.

## FUNZIONALITA'

### FRONT OFFICE

La gestione della prenotazione, dalla richiesta di informazioni al check out, è immediata ed intuitiva, numerosi automatismi facilitano il lavoro di front office riducendo al minimo la possibilità di errore. In pochi passaggi si può preparare ed inviare un preventivo dettagliato in base alle richieste ricevute che rimarrà nello storico del cliente e potrà essere utilizzato per l'eventuale prenotazione. Grazie ad una configurazione avanzata del credito, di contratti ed allotment è possibile gestire facilmente le prenotazioni provenienti da agenzie viaggi ed aziende. L'utilizzo dei listini è flessibile ed intuitivo, mentre la configurazione delle offerte permette di applicare automaticamente condizioni economiche particolari se si verificano determinati presupposti. Il check in all'arrivo del cliente abilita la compilazione automatica e la stampa delle schedine di Pubblica Sicurezza, nonché l'invio telematico dei dati al server della Questura.

Welcome può essere interfacciato a tutti i dispositivi hardware presenti in albergo come centralini telefonici, sistemi di controllo accessi, Pay TV, servizi di addebito e domotica. All'apertura della prenotazione, il cliente è abilitato ai servizi in base al tipo di soggiorno o a particolari convenzioni, viene generata la tessera di apertura porte e viene addebitato l'utilizzo dei servizi in automatico sul conto senza bisogno di registrazioni manuali: i movimenti generati dai dispositivi vengono valorizzati ed addebitati direttamente.

La compilazione del conto e la fatturazione sono estremamente facili e flessibili. Si possono effettuare sottoconti, conti divisi, splitting, trasferimenti di extra o rette di soggiorno da una camera all'altra o da un ospite all'altro, nonché conti per singolo cliente, famiglie o gruppi.

### CRM

La scheda anagrafica completa e dettagliata permette di registrare le preferenze del cliente, i motivi del soggiorno, l'azienda o agenzia di riferimento, il gruppo familiare e tante altre informazioni utili. Tutti i dati sono impiegabili nelle ricerche finalizzate ad attività di marketing come l'invio di comunicazioni promozionali personalizzate.

Il CRM di Welcome, studiato in maniera specifica per le esigenze di chi lavora nell'ambito dell'accoglienza, consente di mantenere una traccia com-

pleta di tutta la documentazione scambiata tra la struttura ed il cliente memorizzando le attività intercorse fra i due, fornisce inoltre un quadro di controllo delle attività da eseguire e un cruscotto per analizzare rapidamente i principali indici come ad esempio il tempo medio di risposta ad una richiesta di preventivo, il tempo medio di conferma di un preventivo, l'indice di conversione dei preventivi in prenotazioni ed altre informazioni fondamentali per l'attività.



### 3D SECURE

Welcome propone una soluzione integrata per la gestione automatica delle carte di credito.

Consente di gestire in modo sicuro i dati delle carte date a garanzia della prenotazione, le caparre, le tariffe prepagate, gli addebiti ricorrenti e le penali per no-show.

Consente inoltre di verificare i dati delle carte provenienti dai portali evitando di stampare e digitare manualmente i dati di carte sul POS bancario.

### BACK OFFICE

Welcome offre strumenti indispensabili per gestire al meglio tutti i reparti della struttura ricettiva come stampe di servizio, pianificazione risorse, stampe ISTAT di modello C59, C60 e Tavola A. Numerose le ricerche già pronte, personalizzabili e stampabili come, ad esempio, situazione clienti; partenze, arrivi e presenti in casa; pianta del giorno; riepilogo interventi di manutenzione.

Sono disponibili numerosi report sulla produzione giornaliera e la main courante, incassi e presenze totali, camere occupate, revenue management, corrispettivi del giorno e di periodo. E' inoltre possibile impostare stampe completamente personalizzate e visualizzarle ogni giorno sui dati aggiornati. Welcome ottimizza inoltre tutte le operazioni di back office legate ai conti come la fatturazione differita, la stampa di documenti riepilogativi e il controllo dei pagamenti.

## REVENUE MANAGEMENT E ANALISI DATI

Sono disponibili strumenti di pianificazione ed analisi che permettono di aumentare il tasso di occupazione dell'hotel e di ottimizzare le strategie tariffarie supportando tutti i processi necessari al revenue management. Attraverso un controllo costante ed integrato di capacità e prezzo, Welcome consente di massimizzare i ricavi ed il profitto. La possibilità di suddividere la produzione nelle singole quote (soggiorno, ristorante, servizi,...) definite per ogni trattamento permette di stabilire il valore economico di ogni camera, al netto dei servizi, su precisa base temporale, dato fondamentale per il RevPAR. E' possibile pianificare in maniera giornaliera il prezzo di listino sia in base alla tipologia di camera disponibile in hotel, sia alla tariffa desiderata. Ad ogni variazione della disponibilità complessiva dell'albergo, vengono verificate le soglie impostate sul Planning Budget di Vendita e se necessario verrà effettuata l'apertura o chiusura delle tariffe interessate. Il software permette di creare delle fasce di prezzo in grado di variare automaticamente in base alla percentuale di occupazione per tipologia di camera.

Welcome è studiato per assicurare una analisi avanzata di tutti i dati prodotti dalle attività di gestione della struttura. Sono disponibili svariate tipologie di statistiche già pronte per l'utilizzo, semplicemente impostando parametri di filtro, oppure personalizzabili sulla base delle esigenze dell'azienda.

## GESTIONE SERVIZI E MAGAZZINO

Coordinare l'attività di parcheggi, garage, spiagge, campi da tennis, biciclette, pulmini o altre tipologie di accessori eventualmente disponibili in albergo, è estremamente facile grazie ai quadri grafici e ai planning in cui vengono visualizzate tutte le risorse, singolarmente o suddivise per tipologia. La prenotazione di un servizio o l'affitto di un accessorio è collegabile alla camera e può essere inserita sul conto del soggiorno.

Welcome, tramite l'interfacciamento con Menu, permette di gestire il magazzino in maniera unitaria o mantenendo separate le scorte di bar, ristorante e di eventuali punti cassa. Lo scarico degli articoli può avvenire al momento dell'utilizzo della merce, oppure possono essere registrate varie tipologie di documento che caricano e scaricano il magazzino come bolle e fatture fornitore. Il programma gestionale prevede una tabella riepilogativa di tutti gli articoli presenti in albergo e una scheda riportante il quantitativo collocato in ogni magazzino, il valore della merce stoccata, il ricarico ottenuto.

## HOTEL ONLINE

### MYSELF E MOBILE

Grazie al modulo MySelf i clienti possono collegarsi tramite il proprio smartphone, o una postazione resa disponibile dall'hotel, per effettuare il pre check in inserendo i propri dati anagrafici, consultare l'estratto conto, effettuare il pre check out e visionare lo storico delle prenotazioni. Tutte queste funzionalità rendono più veloci e precise le operazioni di arrivo e partenza del cliente dalla struttura ricettiva.

Welcome è ottimizzato per l'utilizzo su smartphone e tablet con sistema operativo Android ed Apple e per Windows Phone. Gli addetti al ricevimento hanno a disposizione tutte le funzioni di front office da qualsiasi punto della struttura, il personale dell'hotel può effettuare addebiti direttamente sul conto della stanza e indicare lo stato di preparazione in tempo reale.

Per chi gestisce la struttura sono disponibili report di consultazione dell'andamento dell'attività ed analisi statistiche. Tutte le funzionalità di maggior utilizzo sono accessibili da qualsiasi punto della struttura ed anche comodamente da casa propria o in viaggio.



### BOOKING ONLINE

Tramite il sistema di booking online integrato al software gestionale, il cliente può consultare prezzi e disponibilità, visualizzare la descrizione e le foto delle camere, richiedere eventuali extra, effettuare la prenotazione, il pagamento anticipato o versare un acconto in maniera sicura e certificata. Welcome consente di impostare le disponibilità dell'albergo da pubblicare sul web direttamente dal proprio planning garantendo così un quadro globale di tutte le prenotazioni e la gestione da un'unica postazione. Confermata la prenotazione

e assegnato il numero di camera, tutte le condizioni richieste dal cliente tramite il sito web e le relative informazioni vengono visualizzate all'interno del programma.

Welcome permette di pubblicare, sui principali portali di prenotazione online, il numero di camere desiderato ed i relativi prezzi. E' sufficiente configurare i portali nel programma gestionale perchè vengano sincronizzati tutti automaticamente: le rette sono sempre in linea rispetto a quelle presenti nel software e lo stesso prezzo può essere condiviso su più portali al fine di mantenere la Parity Rate. L'integrazione delle Online Travel Agency consente di ricevere le prenotazioni direttamente nel programma, garantendo un notevole risparmio in termini di tempo ed eliminando errori dovuti a trascrizione.



### SITO WEB

L'integrazione tra Welcome e Passweb, il CMS di Passepartout, consente di realizzare e gestire un sito web per la struttura ricettiva caratterizzato da facilità di aggiornamento dei contenuti e dei listini, dalla possibilità di inserire offerte speciali, di inviare newsletter promozionali ai propri clienti, di inserire nuove foto nella galleria.

Tra i principali vantaggi ci sono anche la possibilità di integrare Google Maps semplicemente inserendo l'indirizzo della struttura, visualizzare statistiche aggiornate in tempo reale, integrare Google Analytics e ottenere informazioni dettagliate sul traffico del sito web e sull'efficacia delle campagne marketing effettuate.

Passweb consente a chi lo utilizza di avere sempre la percezione immediata di come sarà la propria pagina web anche durante le fasi di creazione e aggiornamento dei contenuti.

## CLOUD

Welcome è disponibile anche in cloud sulla server farm di Passepartout. Questo modello di utilizzo del software comporta notevoli vantaggi: riduce infatti i costi e gli investimenti in hardware e software, permette l'automatizzazione delle procedure di sicurezza e di aggiornamento liberando l'utilizzatore da questo gravoso onere e, soprattutto, rende disponibili le informazioni e gli strumenti in qualsiasi momento, da qualsiasi luogo e con qualsiasi device. Un aspetto fondamentale in un contesto sociale sempre più orientato alla mobilità.

### GESTIONE INTEGRATA

Grazie all'integrazione nativa con Menu, è possibile la gestione completa del ristorante e di tutti i punti di ristorazione della struttura ricettiva, l'addebito delle consumazioni sul conto della camera, la condivisione di anagrafiche e movimenti di magazzino.

La presenza di una eventuale spa o centro estetico è soddisfatta dall'integrazione con Beauty, il software specifico per centri benessere, che consente di inserire sul planning degli appuntamenti prenotazioni legate ai clienti che alloggiano in albergo e di chiudere il conto con addebito immediato sulla distinta della camera.

Se la struttura ricettiva è dotata di punti vendita, il programma può essere interfacciato a Retail, il software per la gestione del negozio, ottenendo l'addebito sul conto degli acquisti effettuati dal cliente.

In caso di esigenze avanzate contabili e fiscali, Welcome si interfaccia con Mexal, il software gestionale per piccole e medie imprese. Per facilitare e rendere più veloce il flusso di dati fra la struttura ricettiva ed il proprio commercialista, Welcome comunica con Passcom per trasferire, con un semplice click, i dati contabili direttamente nell'applicazione utilizzata dallo Studio.





**FACCIAMO CRESCERE LA TUA IMPRESA**

## **PASSEPARTOUT SPA**

Il marchio Passepartout, leader nel mercato del software gestionale per PMI, Commercialisti, per il settore Ho.Re.Ca e Retail, gode di un largo consenso di utenti che hanno apprezzato la stabilità e la completezza dei suoi programmi gestionali.

L'Area Ricerca e Sviluppo di Passepartout ha prodotto, nel tempo, soluzioni affidabili e innovative, caratterizzate da funzionalità standard e strumenti di personalizzazione integrati che soddisfano ogni tipo di esigenza.

Una rete consolidata di numerose strutture Partner presidia il territorio, offrendo un alto livello di qualità nei servizi.

Un continuo trend di crescita consente di investire costantemente su persone, infrastrutture e strumenti di lavoro.

Il marchio Passepartout è registrato e di esclusiva proprietà di Passepartout. Tutti i testi riportati sono di esclusiva proprietà di Passepartout. È vietata qualsiasi riproduzione degli stessi, anche parziale, con qualsiasi mezzo senza preventiva autorizzazione scritta. Tutti gli altri marchi citati sono registrati e di esclusiva proprietà dei rispettivi autori e/o rispettive aziende. Le specifiche possono subire variazioni in qualsiasi momento senza preavviso.

**Contenuti aggiornati a Gennaio 2018**



[www.passepartout.net](http://www.passepartout.net)